

2006年11月20日

報道関係各位

-(財)日本電信電話ユーザ協会主催「第10回業種別企業電話対応コンテスト」-

森下仁丹、「電話対応専門部門」で優良賞を受賞

～森下仁丹株式会社 e-ヘルスケア営業部 コンタクトセンターが受賞～

森下仁丹株式会社(本社:大阪市中央区/代表取締役:駒村純一)e-ヘルスケア営業部
コンタクトセンターが、(財)日本電信電話ユーザ協会主催の「第10回業種別企業電話対応
コンテスト」電話対応専門部門で優良賞を受賞しました。

同コンテストは、日本電信電話ユーザ協会の主催で、協会の専門スタッフが「仮のお客」
となって電話をかけ、その際の電話対応について複数の専門家が客観的に審査して賞を
決定するものです。約480の事業所がエントリーした中で受賞対象は20事業所となってい
ます。今回の受賞は、当社の「お客様に満足と感動を与える対応」の成果が客観的に認め
られたものと、大変嬉しく思っています。

当社は、今後も電話対応のクオリティの向上を図り、お客様により満足と感動を与えら
れるコンタクトセンターを目指します。

コンテストの概要は(財)日本電信電話ユーザ協会<http://www.jtua.or.jp/activities/contest/>で
ご覧いただけます。

【森下仁丹(株) e-ヘルスケア営業部 コンタクトセンター】

森下仁丹の通信販売は、1993年に始まりました。販売体制を自社で構築する事に努めて参りました
ので、自社内にコンタクトセンターを開設しています。1997年10月にCTI(コンピューター管理の電話応
対システム)を導入しました。現在は、オペレータースタッフの他、栄養士1名、薬剤師3名、健康管理士
一般指導員6名などの専門スタッフ体制を整え、適切な商品のアドバイスと瞬時の対応に努めておりま
す。

【本件についてのお問い合わせ先】

森下仁丹株式会社 e-ヘルスケア営業部:06-6761-3911

【リリースについてのお問合せ先】

共同PR株式会社 担当:長尾、本澤 TEL:03-3571-5275 FAX:03-3574-0316