



各位

2020年4月16日
森下仁丹株式会社

新型コロナウイルス対応に伴う影響のお知らせ

いつも森下仁丹をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大対策の影響により、一部サービスのご提供が困難となってまいりました。

お客様にはご不便をおかけしますが、更なる感染拡大防止のため、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 配送について

ゆうパック(日本郵便)による、一部地域への商品のお届けに遅延が発生しております。

※配送状況については、日本郵便のHPをご確認ください。

<https://www.post.japanpost.jp/notification/covid-19/index.html>

2. コールセンターの営業について

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策としてコールセンターの営業時間を4月15日(水)～5月6日(水)まで下記のとおり変更させていただきます。

◆変更前 平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～17:00

◆変更後 平日 9:00～18:00 土日祝 9:00～17:00

3. 医薬品に関するご注文・お問い合わせについて

仁丹薬房は4月15日(水)～5月6日(水)まで臨時休業いたします。

医薬品に関するお問い合わせについては、5月7日(木)9:00より順次対応いたします。

4. Web でのご注文とお問合せ

ご注文は24時間受付いたします。

お問合せフォームからの回答メールつきましても、対応に遅れが発生する場合がございます。

※今後の状況によりご案内が変更になる場合がございます。当サイトにて随時お知らせいたします。

森下仁丹株式会社

0120-181-109

(平日 9:00～18:00 土日祝 9:00～17:00)