

平成 29 年 4 月 19 日

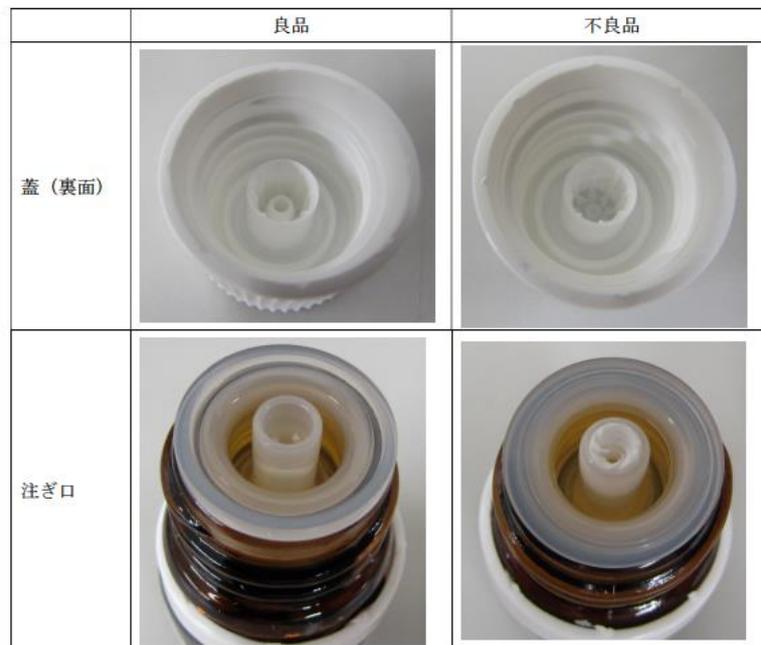
お客様各位

森下仁丹株式会社  
ヘルスケア事業本部

### 「BabyD」容器不具合に関する回収と交換のお知らせ

この度、森下仁丹株式会社が販売しております「BabyD」において、製品を開封した際に、キャップの奥の突起部分（長さ 3mm 程度）が折れて、中栓の注入部に入り込むものが発見されました。

なお、中栓の注入部に入り込んだキャップの突起部分は、注入部に押し込まれるため容易には外れませんが、万が一、外れた場合、異物混入になる可能性がございます。



4 月 18 日現在において、お客様からのお申し出はございませんが、当該製品を回収交換させていただきたくお知らせ致します。

本件による健康被害の可能性は低いと考えておりますが、お客様にご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

## 記

### 1. 対象製品

#### 1) 製品名

「BabyD」

#### 2) 販売ルート

自社通信販売、薬局薬店ドラッグストア等店頭販売

#### 3) 該当ロット

BabyD (BD1800)

製造ロット	ラベルロット
2019.01 FAJ	EL1
2019.01 FAK	EL1
2019.02 FBA	FA1
2019.02 FBB	FA1
2019.02 FBU	FB1
2019.02 FBV	FB1

製造ロット、ラベルロット位置は、4の写真をご確認ください。  
小箱を廃棄し、瓶のみ保管されている場合、瓶にラベルロットが印字されておりますので、ご確認をお願い致します。

### 2. 製品の送付先

- ・該当ロットの製品をお手元にお持ちの方は、下記住所に着払いでご送付くださいますようお願い致します。代替え品をお送り致します。

〒540-8566 大阪府中央区玉造1丁目2番40号

森下仁丹株式会社 お客様相談室「BabyD 返品係」宛

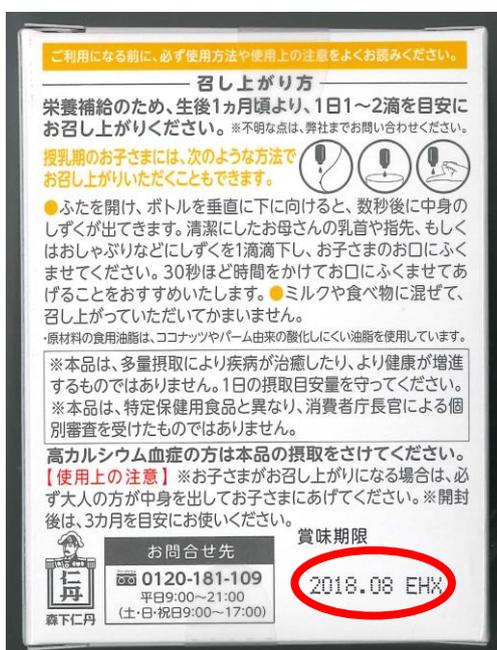
- ・お客様のご住所、ご氏名、電話番号をご記載ください。
- ・いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

森下仁丹株式会社お客様相談室  
フリーダイヤル 0120-181-109  
受付時間：午前9時～午後9時（平日）  
午前9時～午後5時（土日祝日）

### 4. 製造ロット、ラベルロットの表示位置

外箱裏面下部 賞味期限の位置（赤丸で囲んだ部分）に製造ロットが記載されています。※画像のロット EHX は該当ロットではございません。



ラベルロットは、瓶に貼付されているラベルの下記部分（赤丸で囲んだ部分）に記載されています。※画像のロット EC1 は該当ロットではございません。



以上