

2019年8月9日

お客様各位

森下仁丹株式会社

## 乙字湯エキス[細粒]3 商品回収に関するお願い

この度、弊社におきまして2014年11月から2017年12月にかけて販売いたしました乙字湯エキス[細粒]3(2.0g×48包)につき、製造販売元である松浦薬業株式会社において、承認書と異なる製造方法による製造および不適切な記録管理を行っていたことが判明いたしました。

これを受け、弊社にて販売いたしました下記製造番号の乙字湯エキス[細粒]3につきましても自主回収をさせていただきます。お手元に該当製品がございましたら、下記住所までお送りいただきますようお願い申し上げます。

なお、当製品については承認規格に適合していることを松浦薬業株式会社で確認しており、また、愛知県保健医療局生活衛生部 医薬安全課は、ホームページ上で、現在までに、当該医薬品による健康被害の報告はないとしています。

この回収によりまして、ご心配とご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。今後再びこのようなことが発生しないよう、より一層厳格な製造管理、品質管理を行ってまいります。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1, 対象製品

- 1) 製品名：乙字湯エキス[細粒]3
- 2) ロット No.：J4M3

上記は弊社より2014年11月から2017年12月にかけて販売した製品

- 3) 販売ルート：森下仁丹株式会社 仁丹薬房

#### 2, 製品の送付先

該当する製品をお手元にお持ちの方は、既に開封された分も含めまして、下記住所に着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。追って早々に、一部使用の如何にかかわらず、代金(1箱あたり税込価格4,320円)をご返金させていただきます。

〒540-8566 大阪府中央区玉造 1-2-40  
森下仁丹株式会社 仁丹薬房内 乙字湯エキス回収係

- ・お客様のご住所、ご氏名、電話番号をご記載ください。
- ・いただいた個人情報は本目的以外には一切使用いたしません。

### 3, 本件に関するお問合せ先

森下仁丹株式会社お客様相談室

フリーダイヤル 0120-100-550

受付時間：平日 9：00～21：00 土日祝 9：00～17：00

以上