

# プライバシーポリシー改定のお知らせ

2022.3.15

森下仁丹株式会社は、改正個人情報保護法が2022年4月1日より全面施行されることに伴い、プライバシーポリシーを改定いたします。

## 【改定日】

2022年4月1日（金）

## 【主な改定内容】

- ・個人情報の利用目的、共同利用
- ・個人情報の第三者提供
- ・個人データの管理、保護について
- ・ウェブサイトにおける個人情報の取り扱いについて

※その他、プライバシーポリシーの内容をより明確化するため、規定箇所や表現等の見直しおよび追加のご説明等を行っています。

改定後の全文については以下の本文をご覧ください。

---

## プライバシーポリシー

森下仁丹はお客様の個人情報を大切にします。

森下仁丹株式会社及びそのグループ会社（以下「当社グループ」といいます。当社グループに関しては当社HPをご覧ください（<https://www.jintan.co.jp/corp/profile/>）。）では、個人情報保護の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）、その他関連する法令、ガイドライン、社内規程などを遵守して、当社グループの事業の運営に必要な情報としてお客様からご提供いただきました個人情報を適切に取り扱い、プライバシーの保護に努めております。

ここでは、お客様の個人情報の取り扱いやセキュリティについて、当社の方針をご説明させていただきます。

なお、このプライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項において定義される情報を指します。

### 1. 個人情報の取得について

当社グループは、個人情報保護法を遵守し、適法かつ公正な手段によって、お客様の個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。また、法令に基づく場合など一定の例外を除き、あらかじめお客様ご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項において定義される情報を指します。）を取得いたしません。

## 2. 個人情報の利用について

### 1) 個人情報の利用目的

当社グループは、お客様の個人情報を、次に示した利用目的またはご提供いただく際にお客様にお知らせした利用目的の範囲内で、業務遂行上必要な限りにおいて利用します。

#### (1) 商品・サービス等に関する営業活動上のご案内

- ア. 商品の発送、代金の請求・回収・支払確認等の事務処理
- イ. 商品・サービス等の最新情報、技術情報、刊行物、メールマガジン等のご提供・ご案内
- ウ. 各種キャンペーン、展示会などのご案内
- エ. 商品・サービス、各種キャンペーン等に関する広告の配信
- オ. 商品の仕様変更、保守に関する情報のご提供
- カ. 当社グループが取り扱う商品・サービスに関する情報提供
- キ. お客様からのお問い合わせ・資料請求へのご回答

なお、これらの目的を達成するために、当社が取得したお客様の閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、お客様の趣味・嗜好に応じたご案内の配信をさせていただくことがあります。

#### (2) 当社の商品の企画・開発・評価・改善

- ア. データ分析、広告効果の分析、市場分析に基づく新しい商品・サービスの企画・開発・改善
- イ. 商品の開発・改善等に関するアンケートやモニター試験の実施及び評価
- ウ. サービス内容の充実・改善等に関する調査の実施

#### (3) お客様に対するサービス向上に関するアンケート調査の実施

- ア. 商品の開発・改善等に関するアンケートの実施
- イ. サービス内容の充実・改善等に関する調査の実施

#### (4) お客様の趣味・嗜好に対応した広告配信

- ア. お客様の閲覧履歴等情報を分析して、商品・サービスに関する趣味・嗜好に応じた広告の配信

#### (5) 当社Webサイトの利便性向上

- ア. 当社の認証サービスにログインされる際の補助
- イ. 当社ウェブサイトの利用状況の調査

#### (6) 広報業務のご案内

- ア. 当社に対する質問やご意見への回答
- イ. 広報業務に関わるプレゼント賞品や謝礼品の発送等

#### (7) その他

- ア. 不正利用防止、本人確認
- イ. 前記各号に準ずる事項

また、当社グループは、法令が定める場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。たとえ利用目的の範囲内であっても、違法な行為や不当な行為を助長・誘発する恐れのある方法での個人情報の利用はいたしません。

当社グループは、利用目的を変更する場合、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更を行わず、変更された利用目的について、お客様に通知し、または公表します。

## 2) 個人データの共同利用

当社グループは、お客様の個人データ（個人情報のうち、個人情報保護法第 16 条第 3 項で定義される個人情報データベース等を構成するものをいいます）を、厳格な管理のもと適切な安全管理措置を講じて、以下の範囲内で、当社グループ間で共同利用します。

### (1) 共同して利用する者の範囲

ア. 当社グループ

### (2) 共同して利用される個人データの項目

ア. 氏名、性別、生年月日等の属性情報

イ. メールアドレス、住所、電話番号、FAX 番号等の連絡先情報

ウ. 購入履歴等の閲覧履歴及びこれらの分析情報、その他の取引関連情報

エ. お客様からのお問合せ、またはご要望の内容

オ. その他下記の利用目的を達成するために必要な情報

### (3) 利用目的

ア. 商品の発送、代金の請求・回収・支払確認等の事務処理

イ. ダイレクトメール・メールマガジン・架電等による情報提供のため

ウ. お客様へのアンケートその他お客様からのご意見・ご感想をいただくため

エ. お客様からのお問い合わせや資料請求などに対応するため

オ. 新しい商品・サービスの開発のため

カ. データ分析、広告効果の分析、市場分析及びマーケティングのため

キ. その他上記の当社グループの利用目的を達成するため

### (4) 個人データの管理について責任を有する者

ア. 森下仁丹株式会社

## 3) 個人データの取扱いの委託

当社グループは、お客様の個人データの取扱いの全部または一部を、上記の利用目的の達成に必要な範囲内において、配送業者、印刷業者、集金代行業者、インターネット広告業者等の第三者（以下「委託先」といいます）に委託することがあります。この場合、当社は、委託先との間で、秘密保持を含む契約の締結等を行い、当該委託先において個人データが安全に管理されるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 3. 個人データの第三者提供について

1) 当社グループは、次の場合を除き、お客様の個人データを、事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

### (1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2) 当社グループは、個人データを第三者に提供したときまたは第三者から提供を受けたときは、第三者提供に係る記録を作成いたします。

#### 4. 個人データの管理・保護について

当社グループは、個人情報保護法、その他関連する法令、ガイドライン、社内規程などを遵守して、個人データを管理・保護するとともに、その取扱いについて細心の注意を払います。また、お客様の個人データを常に正確かつ最新の内容に保つとともに、社内規程の整備、社内教育の継続、定期的な監査等を通じて、外部からの不正アクセスや紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう必要かつ適切な安全管理措置を実施し、お客様に安心していただけるよう個人情報の保護に努めます。

#### 5. 保有個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去について

当社グループが保有する保有個人データ（個人情報保護法第16条第4項に定義されるものをいいます）について、ご本人またはその代理人が、ご本人の保有個人データの利用目的の通知または保有個人データの内容の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去のご請求をなされたとき、及び保有個人データを第三者に提供した際の記録開示のご請求をなされたときは、遅滞なく必要な調査を行い、法令の定めるところにより、誠実かつ速やかに対応致します。なお、お客様が利用目的の通知または保有個人データの内容の開示ならびに保有個人データを第三者に提供した際の開示記録をご請求される場合には、個人情報保護法第38条に基づき、手数料（ご請求1件につき1,000円（税込））をお支払いいただきます（開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去のご請求のお手続、手数料のお支払い方法等の詳細につきましては、都度ご案内いたします）。

#### 6. ウェブサイトにおける Cookie の取り扱いについて

クッキー（Cookie）とは、お客様がウェブサイトへアクセスした際に、お客様が使用するデバイス（コンピューターやスマートフォン等）のブラウザにダウンロードされる小さなテキストファイルです。当社グループは、クッキーを使用することで、お客様のデバイスを認識し、お客様の閲覧履歴や当社グループウェブサイトの利用状況等に関する情報を知ることができます。

当社は、Google社のGoogle Analyticsを利用しています。Google Analyticsは、クッキーを利用して、お客様による本サービスの利用状況を収集・記録・分析します。Google Analyticsでデータが収集・処理される仕組みについてはこちら（<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>）をご覧ください。

当社グループは、これらを通じて得た情報を、上記記載の利用目的達成のために利用します。

#### 7. お問い合わせ先

お客様の個人情報に関するお問い合わせ、苦情及び個人情報の開示等のご請求に関する受付窓口は、下記の通りとさせていただきます。

お問合せ窓口

森下仁丹株式会社 法務部

- ・ 電話番号：06-6761-1131（代）  
（平日 8：40～17：20、土・日・祝を除く）
- ・ e-mail：[privacy@jintan.co.jp](mailto:privacy@jintan.co.jp)

#### 8. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社は、個人情報保護法第47条に規定されている「認定個人情報保護団体」の対象事業者として登録しております。

当社は、上記のお問合せ窓口にて、お客様からのお問合せや苦情等をお受け致しますが、苦情等は下記「認定個人情報保護団体」に申し出て、その解決を依頼することができます（いずれかひとつの団体を選択してください）。

#### ○認定個人情報保護団体

公益社団法人 日本通信販売協会

- ・ URL：<https://www.jadma.or.jp/>
  - ・ 住所：東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル2F
  - ・ 電話：03-5651-1122
- （平日 10：00～12：00、13：00～16：00、土・日・祝、年末・年始を除く）

日本製薬団体連合会 個人情報保護センター

- ・ URL：<http://www.fpmaj.gr.jp/>
  - ・ 住所：東京都中央区日本橋本町3-7-2 MFPR 日本橋本町ビル3階
  - ・ 電話：03-5843-6494（代）
- （平日 10：00～16：00、土・日・祝その他所定休日を除く）

改定日：令和4年4月1日

森下仁丹株式会社

大阪市中央区玉造一丁目2番40号

代表取締役社長 森下 雄司

以上