

仁丹パックシート H の自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で製造販売を行っている化粧品「販売名：仁丹パックシート H」におきまして、酢酸トコフェロールの配合が化粧品基準を上回っていたことが判明したため、使用期限内の対象製品すべてのロットについて自主回収する運びとなりましたので、下記のとおり、ご報告申し上げます。なお、対象製品は安全性に問題はございません。

お客様にご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

敬具

記

1. 対象製品

目もと用

RAViS 目もとパックシート 5セット (10枚) 入	S SELECT 目もとパックシート 5セット (10枚) 入	matsukiyo 目もとパックシート 10枚入 (5セット)
		
JAN コード：4987227033157	JAN コード：4987227032709	JAN コード：4987227030132

口もと用

RAViS 口もとパックシート 5セット (10枚) 入	S SELECT 口もとパックシート 5セット (10枚) 入	matsukiyo 口もとパックシート 10枚入 (5セット)
		
JAN コード：4987227033164	JAN コード：4987227032716	JAN コード：4987227030125

<p>目もと用（通信販売）</p> <p>目もとパックシート 30 枚入 (2枚×15セット)</p>	<p>目もと用（試供品）</p> <p>RAViS 目もとパックシート 試供品</p>
	
<p>JAN コード：4987227033140</p>	<p>—</p>

2. 対象製品の識別方法

個装箱、外袋、内袋の背面に記載（ロットの記載箇所は、別紙1）

3. 対象ロット

使用期限の全ロット（対象ロットは、別紙2）

4. 回収開始日：2024年10月23日

5. 回収方法

回収対象製品をお持ちのお客様は、恐れ入りますが下記お問合せ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。回収方法をご案内いたします。

6. 本件についてのお問合せ先

製造販売元：森下仁丹株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-100-550（専用フリーダイヤル）

（土・日・祝日・年末年始を除く 9:00～17:00）

FAX 番号：06-6761-0255

以上

対象製品の識別方法（ロットの記載箇所）

<p style="text-align: center;">個装箱 (RAViS 目もと/口もと/パックシート、 S SELECT 目もと/口もと/パックシート、 matsukiyo 目もと/口もと/パックシート)</p>	<p style="text-align: center;">外袋 (目もと/パックシート 30 枚入)</p>
	
<p style="text-align: center;">個装箱 背面</p>	<p style="text-align: center;">外袋 背面</p>

<p style="text-align: center;">外袋 (試供品)</p>

<p style="text-align: center;">外袋 背面</p>

<p style="text-align: center;">内袋 (対象商品共通)</p>

<p style="text-align: center;">内袋 背面</p>

対象ロット	<p>JKS、JKV、JKW、JKX、JLN、JLO、JLP、JLQ、JLT、KA3、KA4、KA6、KAN、KAQ、KAU、KAX、KAY、KAZ、KBA、KBU、KBV、KBW、KBX、KBY、KCA、KCB、KCR、KCV、KCW、KCX、KCY、KD3、KDK、KDV、KDY、KDZ、KEF、KEG、KF3、KFQ、KFT、KFU、KFV、KFW、KFX、KG3、KG4、KGY、KGZ、KHA、KII、KIL、KIM、KIN、KIO、KJR、KJS、KJT、KJU、KJX、KJY、KK6、KKD、KKG、KKH、KKI、KKJ、KKK、KKN、KKO、KL3、KLA、KLB、KLO、KLP、KLS、KLT、KLU、KLV、KLW、KLZ、LAE、LAF、LAJ、LAK、LAL、LAM、LAP、LAQ、LAR、LAS、LB3、LBH、LBI、LBJ、LBM、LBN、LBO、LBP、LBQ、LBT、LBX、LC3、LC4、LC6、LC7、LCA、LCB、LCC、LCF、LCG、LCV、LCW、LCX、LE6、LEB、LEH、LEI、LEJ、LEK、LEL、LEV、LEW、LEX、LEY、LEZ、LF3、LF4、LF6、LFV、LFW、LFZ、LG3、LG4、LG6、LGA、LGC、LGD、LGE、LGT、LGU、LGY、LGZ、LH4、LH6、LH7、LHA、LHB、LHC、LHD、LHE、LHG、LHH、LHU、LHV、LHW、LHX、LHY、LHZ、LI3、LI4、LI6、LIA、LID、LIU、LIV、LIY、LIZ、LJ3、LJ7、LJT、LJW、LJX、LJY、LJZ、LK3、LK4、LKP、LKQ、LKT、LKU、LKV、LKW、LKX、LLG、LLH、LLI、LLK、LLL、LLM、LLN、LLO、LLR、LLS、LLT、MA3、MA6、MA7、MAW、MAX、MAY、MAZ、MB3、MBA、MBU、MBV、MBW、MBZ、MC3、MC4、MCG、MCH、MCK、MCL、MCM、MCV、MCY、MCZ、MDA、MDB、MDC、MDD、MDV、MDW、MDX、MDY、MDZ、ME3、ME4、MEA、MEB、MEP、MEQ、MET、MEU、MEV、MEW、MEX、MFL、MFM、MFN、MFQ、MFR、MFS、MFT、MFU、MFX、MGK、MGL、MGP、MGQ、MGR、MGS、MGV、MGW、MGX、MGY、MH3、MH4、MH6、MH7、MHV、MHW、MHZ、MIB、MIC、MID、MIT、MIW、MIX、MIY</p>
-------	--